

au通信サービス契約申し込み方法



ご利用開始までの流れ



申し込みサイトで
契約者情報を入力

申し込みサイトにアクセスし、
クレジットカードなどの必要情報を入力します。
<https://act.auone.jp/st> (au通信サービス契約申し込みサイト)



申し込み手続きダイヤルに
電話をかける

申し込み手続きダイヤルに電話をかけて本人確認を行います。
【申し込み手続き確認ダイヤル】(自動応答/24時間受付)
 **186-0120-914-015** (無料)



開通処理

申し込みサイトで入力したメールアドレスに
開通完了通知が届きます。



サービス利用開始

au ICカードを本体に挿し、
Windowsアカウントを取得してから
アプリの設定を行います。

<注意事項>

- auショップでの申し込みはできません。
- 未成年者はご契約できません。
- 申し込みには契約者ご本人様名義のクレジットカード情報が必要です。
- 契約者ご本人様の連絡先を確認するため、お持ちの「携帯電話・PHSの電話番号」、「メールアドレス」が必要となります。
- au ICカードには有効期限があります。有効期限を過ぎたau ICカードでの「au通信サービス契約」の申し込みはできません。
- Windows 8の場合、Windowsストアのサービスやアプリの設定には、Microsoftアカウントの取得が必要になります。アカウントの取得方法はご購入のパソコンの取扱説明書をご確認ください。

PINコード

- au ICカードには「PINコード」という暗証番号があります。
- 「PINコード」の初期値は「1234」に設定されており、変更することが可能です。
- 「PINコード」の変更方法および利用方法については、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。
- 「PINコード」は入力を三回連続して間違えると一時的にロックされた状態となります。ロック状態となりますとお使いの機器の各種機能が制限されます。
- ロック状態を解除するには、au ICカードと契約者ご本人様であることを確認できる書類をお持ちの上、お近くのauショップにご相談ください。

※「PINコード」はメモ取るなどして、お忘れにならないようにご注意ください。

お問い合わせ

KDDI株式会社 お客様センター 受付時間 9:00 ~ 20:00(年末年始を除く)

▶▶  **0077-7041(無料)**

▶▶  **0120-925-041(無料)**